

Customer Edition: Die Internet Booking Engine von Sparflug für Ihre Homepage

Die Internetbuchungsmaschine **Customer Edition** ermöglicht es Ihnen und Ihren Kunden mit nur wenigen Klicks Flüge zu buchen. Zur Verfügung stehen **Netto-, IATA-, Nego-, Online- und optional No Frills- und Chartertarife**.

Ihr Kunde kann sich über Ihre Homepage zunächst alle **Netto-, IATA-, Nego- und Online Tarife** für die gewünschte Strecke anzeigen lassen und im zweiten Schritt die Verfügbarkeit der Flüge über die Funktion Powershopper prüfen, oder sucht schon im ersten Schritt nur nach verfügbaren Tarifen. Wenn es zu dem eingegebenen Termin keinen verfügbaren Flug gibt, startet der Powershopper automatisch.

Die IBE (Internet Booking Engine) durchsucht in der Sparflug Datenbank mehr als 4,5 Millionen Nettotarife. Das Reservierungssystem Sabre wird nach IATA-, Nego- und Online-Tarifen durchsucht. Des Weiteren können Sie Ihren Kunden auch den **Zugang zu Charter- und No Frills Tarife** ermöglichen. Wenden Sie sich hierzu bitte direkt an unseren Zulieferer Ypsilon.Net (Tel. 06109-5050). Pro gebuchter Person erheben wir bei No Frills Buchungen eine Gebühr von 5 Euro zzgl. MwSt., die wir Ihnen einmal im Monat in Rechnung stellen. Für Charterbuchungen erhalten Sie von uns die volle Airlineprovision abzüglich einer Gebühr von 8 Euro zzgl. MwSt., die wir Ihnen ebenfalls monatlich in Rechnung stellen.

Die Abfrage und Verfügbarkeit wird simultan bei allen Airlines (Linie- und, wenn freigeschaltet, Charter- und No Frills) geprüft. Das garantiert eine schnelle Antwortzeit. Alle verfügbaren Flüge und Tarife werden in einem Display innerhalb von wenigen Sekunden angezeigt. Kunden können mit drei Klicks einen Flug buchen. Mit dem letzten Klick werden die Passagierdaten zum CRS geschickt und von dort eine Bestätigung versendet.

Sie erhalten eine E-Mail mit der Buchung Ihres Kunden, damit Sie sich mit ihm in Verbindung setzen können, um die Buchungsabsicht zu bestätigen und die Zahlungsmodalitäten zu klären. Welche Zahlungsarten von Ihnen akzeptiert werden, kann bereits in den IBE Einstellungen hinterlegt werden. Sie kümmern sich um die Zahlungsabwicklung mit dem Endkunden und wir stellen Ihnen wie gewohnt den gebuchten Flug gemäß Ihrer Agenturvereinbarung in Rechnung.

Ihr Endkunde erhält ebenfalls eine E-Mail mit den Flugangaben.

Wir benötigen eine E-Mail von Ihnen, wenn das Ticket ausgestellt oder die Buchung storniert werden soll. Bitte beachten Sie, dass es in Ihrem Verantwortungsbereich liegt, rechtzeitig die Ausstellung oder Stornierung des Fluges anzuweisen. Berücksichtigen Sie immer die in den Tarifbestimmungen hinterlegten Ticketing- und Vorausbuchungsfristen und geben Sie uns rechtzeitig Bescheid, damit wir uns innerhalb unserer Öffnungszeiten um eine fristgerechte Bearbeitung kümmern können.

Achtung: die Ticketausstellungsfrist für IATA-Tarife beträgt in der Regel nur 24 Stunden!

Sie tragen das Risiko für Buchungen, für die kein Ticket angefordert wird bzw. bei denen Vorausbuchungs- oder Ticketingfristen nicht eingehalten werden oder die nicht storniert werden.

Customer Edition



Die IBE kann so eingestellt werden, dass z.B. Buchungen später als 3 Tage vor Abflug nicht mehr möglich sind.

Über alle wichtigen Informationen, die Ihre Buchung betreffen, z.B. Flugzeitenänderungen, werden Sie von uns per E-Mail benachrichtigt.

Sie erhalten die Möglichkeit, für unterschiedliche Preisgruppen prozentuale und/oder feste Euro-Aufschläge sowie eine zusätzliche Servicegebühr für Ihre Endkunden einzustellen. Ob und wie hoch der Preisaufschlag ist, bestimmen Sie selbst.

Die IBE ist mehrsprachig. Zur Zeit sind 23 Sprachen, z.B. Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch und Spanisch verfügbar. Tarife und Preise können in allen Währungen gezeigt werden.

Das Layout der Customer Edition können Sie an Ihr Corporate Design anpassen. Alle gängigen Sprachen und Programme werden unterstützt. Ihr Logo kann im Hintergrund angezeigt werden.

Die **Customer Edition** protokolliert alle Logs und Aktivitäten der IBE sowie alle Buchungen genauestens und bietet Ihnen die Möglichkeit verschiedene Statistiken zu Ihrem Internet-Geschäft einzusehen.

Nachfolgend finden Sie Preise und weitere Informationen. Für Rückfragen steht Ihnen unser **Support-Team unter der Telefonnummer (04 21) 525 0 510 oder per E-Mail an support@sparflug.de** gerne zur Verfügung.

Bestellen Sie schnell und einfach per beiliegendem Fax!

Preise

Customer Edition – EUR 50,- monatlich zzgl. MwSt

- Zugriff auf Netto-, Nego-, IATA-, und Onlinetarife, sowie optional Charter- und No Frills Tarife
- Ansteuerung auf unsere Datenbank per Link aus Ihrer eigenen Homepage
- Nutzung als eigenes Reservierungssystem (keine Vorkenntnisse nötig)
- Einrichtung Ihrer eigenen Kalkulation für Netto-, Nego- und IATA-Tarife
- Ticketversand per Post sowie Etix- und Hinterlegungsmöglichkeiten
- Übermittlung der getätigten Buchung per E-Mail, um Zahlungsmodalitäten mit Ihrem Endkunden zu klären

Kosten

Nutzungsgebühr EUR 50,- monatlich zzgl. MwSt

Customer Edition



Bestellung per Fax (04 21) 525 0 105 (Seiten 3 und 4)

Sie haben noch Fragen? Dann wenden Sie sich bei Rückfragen an unser Support-Team unter der Telefonnummer **(04 21) 525 0 510**.

- Wir möchten die **Customer Edition** zum Preis von EUR 50,- zzgl. MwSt pro Monat nutzen.
 - Bitte installieren Sie die **deutsche** Version.
 - Bitte installieren Sie die **englische** Version.
 - Wir sind an einer _____Version interessiert.
- Ja, wir bitten um einen Link zu unserer Homepage (nur bei Customer Edition möglich):
www._____
- Wir haben noch weitere Fragen. Bitte rufen Sie uns an!

Kunden-Nr.:

Ansprechpartner:

Firma:

Straße:

PLZ/Ort:

Tel./Fax:

E-Mail:

Datum:

Unterschrift:

Customer Edition IBE Vertrag

Gegenstand der Vereinbarung

Sparflug räumt als Lizenzgeber und Consolidator seinen Agenturen die Möglichkeit ein, Linienflug-Angebote über ein Online-Reservierungssystem im Internet anzubieten. Die Kunden der Agentur haben hierdurch Zugriff auf sämtliche Tarifinformationen, Vakanzen, Bedingungen und Buchungsmöglichkeiten.

Buchungsabwicklung

Für online getätigte Flug-Reservierungen [PNR] – sowohl von der Agentur als auch von dessen Kunden – erhält die Agentur eine E-Mail-Bestätigung. Sparflug (SPX) ist in Übereinstimmung mit den für den gebuchten Tarif geltenden Bestimmungen von der Agentur zu informieren, ob ein Ticket ausgestellt oder die Buchung storniert werden soll. Die Benachrichtigung muss rechtzeitig per E-Mail erfolgen, so dass sich SPX innerhalb der Öffnungszeiten um die fristgerechte Bearbeitung der Buchung kümmern kann.

Der Endkunde erhält bei der Customer Edition eine vorläufige Bestätigung durch die jedoch noch kein rechtlicher Anspruch auf das Ticket entsteht. Nach Bestätigung der Buchung durch die Agentur erhält die Agentur von SPX eine Bestätigung, durch die die Buchung verbindlich wird.

Die Agentur trägt das volle Risiko für Buchungen, für die nicht rechtzeitig ein Ticket angefordert oder eine Stornierung angewiesen wurde. Bei Buchung von **No Frills oder Chartersarifen** fallen zusätzliche Bedingungen und Gebühren in Höhe von **5 bzw. 8 Euro** zzgl. Mehrwertsteuer an, die SPX der Agentur monatlich in Rechnung stellt (siehe Informationstext).

Die Zahlungsabwicklung mit dem Endkunden liegt in der Verantwortung der Agentur. Bei Zahlungsausfällen des Endkunden haftet die Agentur unabhängig von der gewählten Zahlungsart.

Über die Customer Edition getätigte Buchungen dürfen nicht storniert und über andere Reservierungssysteme erneut eingebucht werden. SPX behält sich vor, in diesem Fall eine Gebühr von bis zu 100 EUR zu erheben.

Die weitere Abwicklung erfolgt im Rahmen des zwischen Sparflug und der Agentur bestehenden Agenturvertrages.

Pflichten des Lizenznehmers/der Agentur

Für den Inhalt seiner Internet-Seiten und das IBE-Layout ist ausschließlich die Agentur allein verantwortlich. Soweit Sparflug von Dritten im Zusammenhang mit der Verwendung der Internet-Seite wegen eines Wettbewerbsverstoßes und dergleichen in Anspruch genommen werden sollte, ist die Agentur verpflichtet, Sparflug in vollem Umfang von den Kosten freizustellen, die aus einer solchen Inanspruchnahme resultieren.

Haftung

Bei Zahlungsausfällen des Endkunden haftet unabhängig von der Zahlungsart die Agentur.

Schlußbestimmungen

Sparflug behält sich das Recht vor, Leistungen der Customer Edition IBE zu erweitern, zu ändern oder zu verringern bzw. Preisänderungen vorzunehmen. Die Kündigung dieser Vereinbarung kann durch den Lizenznehmer [Agentur] oder Lizenzgeber auf einen Monat zum jeweiligen Monatsende erfolgen. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigen Gründen, z. B. Zahlungsverzug der Agentur oder falls die Agentur die Tickets selber ausstellt, bleibt unberührt. SPX behält sich vor einer Agentur den Customer Edition-Zugang zu entziehen, wenn diese das System zur Abfrage von Verfügbarkeiten nutzt, jedoch keine Buchungen generiert Alle Gebühren verstehen sich zzgl. MwSt.

Mit den Vertragsbedingungen sowie den Erläuterungen zur Abwicklung und den AGB's erkläre/n ich/wir mich/uns einverstanden.

Sparflug
TUI 4U GmbH
Otto-Lilienthal-Str. 17
28199 Bremen

Bremen, den 08.04.2010

Agentur/Datum/Stempel/Unterschrift