

## Service-Entgelte Sparflug ab 11.05.2020\*

|                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Service Margenabrechnung (pro Buchung)</b><br><b>EMD-Erstellung Sitzplatz (pro Flugsegment)</b>                                                                                                                                                                             | <b>5,00 €</b>  |
| <b>EMD-Erstellung, z. B. Stopover Voucher, UMNr, Zusatzgepäck etc.</b><br><b>manuelle Stornierung durch das Service Center (pro Buchung, zuzüglich Refund)</b>                                                                                                                 | <b>10,00 €</b> |
| <b>Void Ticket – Rücknahme am Ausstellungstag</b><br><b>Nachträgliche Kreditkartenbelastung (pro Buchung, nur am Ausstellungstag)</b>                                                                                                                                          | <b>12,00 €</b> |
| <b>Flug- oder Hotelbuchung (z. B. Stopover) via Telefon, Fax oder E-Mail</b><br><b>Nachträgliche Kreditkartenbelastung (pro Buchung)</b>                                                                                                                                       | <b>15,00 €</b> |
| <b>Ausstellung oder Einlösung Travel Credit</b>                                                                                                                                                                                                                                | <b>20,00 €</b> |
| <b>Kulanzantrag / Sondergenehmigung - Entgelt nur bei erfolgreicher Kulanz (pro Buchung)</b><br><b>(abweichendes Entgelt für Namenskorrekturen / name changes – nur auf Anfrage)</b><br><b>Anpassungen / Ausstellungen von Anfragen / Angeboten RTW, Airpass (pro Buchung)</b> | <b>25,00 €</b> |
| <b>Refund (zuzüglich Airline Entgelt) / Taxrefund</b><br><b>Umbuchung (inklusive Revalidierung, Umschreibung und / oder EMD-Erstellung)</b><br><b>zuzüglich Airline Entgelt</b><br><b>Rücklastschrift</b>                                                                      | <b>29,00 €</b> |
| <b>Anfrage RTW, Airpass (pro Buchung)</b><br><b>komplexe Flugausarbeitung (bei Tarifen abweichend von RTW)</b><br><b>Bearbeitung ADM (nach Verschulden des Reisebüros)</b>                                                                                                     | <b>50,00 €</b> |

## Service-Entgelte Sparflug ab 11.05.2020\*

**reduzierte Entgelte für Anpassungen resultierend aus der Corona-Pandemie**

|                                                                                                                               |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Umbuchung <u>coronabedingt</u> (inklusive Revalidierung, Umschreibung und / oder EMD-Erstellung)<br>zuzüglich Airline Entgelt | 10,00 € |
| Gutscheineinlösung / -ausstellung coronabedingt (sofern von Airline gestattet)                                                | 10,00 € |