

JETZT NEU: Die Funktion „Buchung ablegen“ für von Corona betroffene Vorgänge

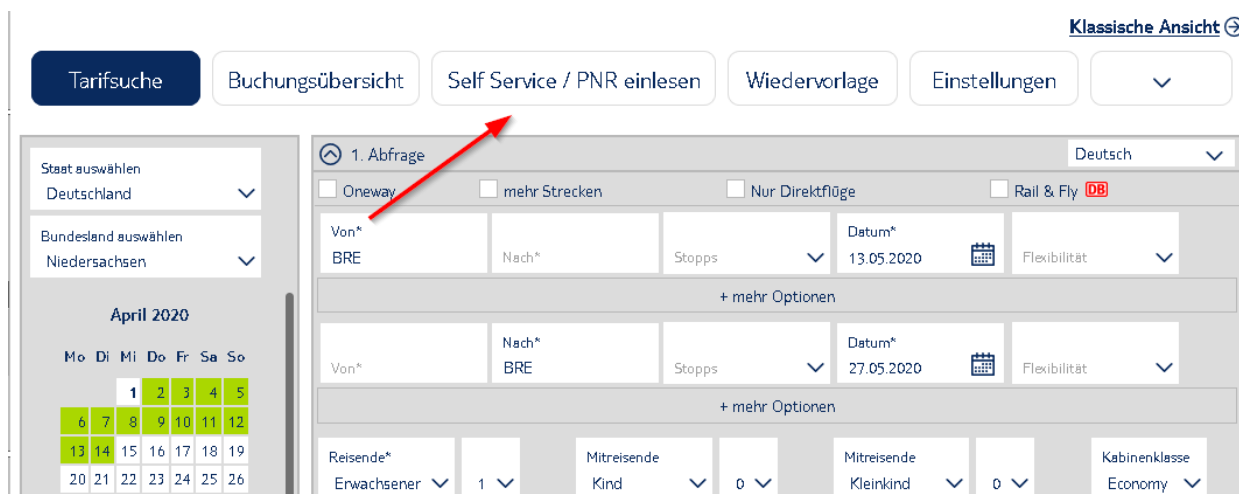
Vermutlich jedes Reisebüro ist aufgrund der aktuellen Situation mit einer Vielzahl an Flugbuchungen konfrontiert, die nicht wie ursprünglich gebucht genutzt werden können. Um die Unsicherheit etwas zu entschärfen und bei Ihren Kunden den Traum vom Urlaub nicht endgültig platzen zu lassen, hat Sparflug sich etwas einfallen lassen:

Mit der neuen Funktion „Buchung ablegen“ ist es nun möglich, durch die Auswirkungen des Corona-Virus gestrichene Flugbuchungen zu „parken“. Das System entfernt die gestrichenen bzw. nicht mehr nutzbaren Flüge aus dem Vorgang, lässt die Buchung selbst aber bestehen. Das hat für Ihre Kunden und Sie den großen Vorteil, dass nicht auf die momentan sehr zeitintensive Bearbeitung einer Erstattung gewartet werden muss. Vielmehr besteht nach Wiederaufnahme des Flugbetriebs die Möglichkeit, die geparkte Buchung auf eine gewünschte Alternativverbindung umzubuchen. Schnell, einfach und – abhängig von den Bedingungen der jeweiligen Airline – in vielen Fällen auch kostenfrei.

So geht's:

Der Einstieg erfolgt wie gewohnt über den Air Cruiser. Klicken Sie oben in der Navigation auf „Self Service / PNR einlesen“, um die neue Funktion zu nutzen (Abbildung 1).

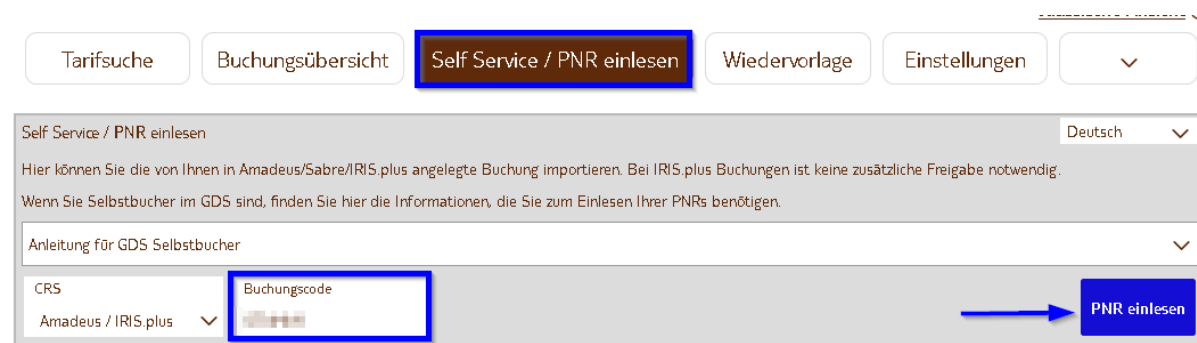
Hinweis: Buchungen, die direkt über den Air Cruiser getätigt wurden, müssen nicht eingelesen werden. Rufen Sie sich diese Vorgänge bitte wie gewohnt über den Menüpunkt „Buchungsübersicht“ auf.



The screenshot shows the Sparflug Air Cruiser interface. At the top, there is a navigation bar with buttons: 'Tarifsuche', 'Buchungsübersicht', 'Self Service / PNR einlesen' (highlighted with a red arrow), 'Wiedervorlage', 'Einstellungen', and a dropdown menu. Below the navigation bar, there is a sidebar on the left with 'Staat auswählen' (Deutschland) and 'Bundesland auswählen' (Niedersachsen). The main area shows a calendar for April 2020 and a search form for '1. Abfrage'. The search form includes fields for 'Von*' (BRE), 'Nach*', 'Stopps', 'Datum*' (13.05.2020), and 'Flexibilität'. There are also checkboxes for 'Oneway', 'mehr Strecken', 'Nur Direktflüge', and 'Rail & Fly (DB)'. Below the search form, there are fields for 'Reisende*' (Erwachsener), 'Mitreisende' (Kind), and 'Kabinenklasse' (Economy).

Abb. 1: Aufruf des neuen Tools in der Startmaske des Air Cruiser

Es öffnet sich nun ein Fenster. Wählen Sie hier das CRS aus und geben Sie den Buchungscode der betroffenen Buchung ein. Anschließend klicken Sie auf „PNR einlesen“ (Abbildung 2).



The screenshot shows the 'Self Service / PNR einlesen' window. At the top, there is a navigation bar with buttons: 'Tarifsuche', 'Buchungsübersicht', 'Self Service / PNR einlesen' (highlighted with a blue box), 'Wiedervorlage', 'Einstellungen', and a dropdown menu. Below the navigation bar, there is a section titled 'Self Service / PNR einlesen' with a language dropdown set to 'Deutsch'. The main area contains instructions: 'Hier können Sie die von Ihnen in Amadeus/Sabre/IRIS.plus angelegte Buchung importieren. Bei IRIS.plus Buchungen ist keine zusätzliche Freigabe notwendig. Wenn Sie Selbstbucher im GDS sind, finden Sie hier die Informationen, die Sie zum Einlesen Ihrer PNRs benötigen.' Below the instructions, there is a dropdown menu for 'Anleitung für GDS Selbstbucher'. At the bottom, there is a form with a 'CRS' dropdown set to 'Amadeus / IRIS.plus', a 'Buchungscode' field (highlighted with a blue box), and a 'PNR einlesen' button (highlighted with a blue arrow).

Abb. 2: Eingabemaske Buchungscode

Sie gelangen direkt in die Buchung und finden hier den Button „Buchung ablegen“. Durch einen einfachen Klick darauf, erlaubt Ihnen diese Funktion, den Vorgang vorübergehend bei Sparflug zu „parken“. Ihre Kunden gewinnen Zeit, fühlen sich insbesondere im Hinblick auf die aktuelle Situation nicht unter Druck gesetzt und können sich zu einem späteren Zeitpunkt für eine neue Flugalternative entscheiden (Abbildung 3).

Es wird direkt eine Prüfung vorgenommen, ob die Buchung alle Voraussetzungen für die Nutzung der Ablagefunktion erfüllt.

Bitte ignorieren Sie in diesem Zusammenhang untenstehende Fehlermeldung mit Hinweis auf einen ungültigen Segmentstatus. Diese steht in Zusammenhang mit den gestrichenen Flugstrecken und wirkt sich nicht auf die Nutzung der neuen Funktion aus.

[Klassische Ansicht](#)

Tarifsuche

Buchungsübersicht

Self Service / PNR einlesen

Wiedervorlage

Einstellungen

▼



Buchung ablegen

☑ Buchungsübersicht
Deutsch ▼

Buchungsansicht
 Airline Locator
 Buchungsart

IRIS-Buchung

PNR neu laden

Drucken

Ungültiger Segmentstatus in Buchung. Wahrscheinlich wurde mindestens ein Segment von der Fluggesellschaft nicht bestätigt. Bitte überprüfen Sie die Buchung bevor Sie fortfahren!

Reiseplan		Fluggesellschaft	FINo KI Flug	Equip	Status	Service	Datum	Ab	An	Gepäck
United Airlines (UA)	181 T	Frankfurt am Main (FRA) - Denver (DEN)	788	UN	EconomyDI	07.04.11:05	13:15			
United Airlines (UA)	961 T	Frankfurt am Main (FRA) - New York Newark Liberty (EWR)	781	UN	EconomyDI	07.04.11:20	13:50			
United Airlines (UA)	961 T	Frankfurt am Main (FRA) - New York Newark Liberty (EWR)	781	TK	EconomyDI	07.04.11:20	13:50			
United Airlines (UA)	1600 T	New York Newark Liberty (EWR) - Los Angeles (LAX)	752	TK	EconomyDI	07.04.17:00	20:19			
United Airlines (UA)	988 T	Frankfurt am Main (FRA) - Washington Dulles (IAD)	789	UN	EconomyDI	07.04.12:20	15:10			
United Airlines (UA)	894 T	New York Newark Liberty (EWR) - Los Angeles (LAX)	752	UN	EconomyDI	07.04.16:00	19:11			
United Airlines (UA)	719 T	Washington Dulles (IAD) - Los Angeles (LAX)	789	UN	EconomyDI	07.04.17:35	20:04			
United Airlines (UA)	1294 T	Denver (DEN) - Los Angeles (LAX)	739	UN	EconomyDI	07.04.15:40	17:13			

Abb. 3: Auswahl der Schaltfläche „Buchung ablegen“

Sind alle Voraussetzungen für die Nutzung erfüllt, erscheint ein Hinweistext zum weiteren Vorgehen. Dieser muss durch die Eingabe Ihrer Expedientennummer sowie einen Klick auf „Ja, Buchung ablegen“ bestätigt werden (Abbildung 5). Im Hintergrund startet anschließend der automatisierte Prozess von Sparflug. Dieser stellt sicher, dass die Buchung trotz stornierter Flugsegmente für zukünftige Anpassungen aktiv bleibt.

Buchung **111111** ablegen

Bitte beachten Sie, dass durch diese Aktion alle Flugsegmente Ihrer Buchung storniert werden. Die Buchung an sich bleibt selbstverständlich weiterhin aktiv. Sobald sich die aktuelle Lage wieder beruhigt hat, haben Sie so die Möglichkeit die Buchung wieder zu aktivieren und auf dann gewünschte Verbindungen umzubuchen. Bitte beachten Sie hierzu allerdings die Bedingungen der einzelnen Airlines auf der Webseite von TUI Ticket Shop (www.tuiticketshop.de). Wir möchten Sie bitten, dass Sie alle abgelegten Vorgänge auch bei sich intern vermerken. Einen aktiven Hinweis auf offene Buchungen wird es aufgrund der hohen Anzahl seitens TUI Ticket Shop nicht geben.

Expedient

Zurück zum PNR

Ja, Buchung ablegen

Abb. 5: Bestätigungstext und Auswahlmöglichkeit zur endgültigen Ablage der Buchung

Die Ablage der Buchung ist nun final abgeschlossen.

Nach erfolgter Platzierung des Vorgangs in unserem internen System erhalten Sie wie gewohnt eine E-Mail-Bestätigung an Ihre hinterlegte Reisebüro-Mailadresse (Abbildung 6).

Sehr geehrte Kunden,

Ihre Buchung

RP/BREL121CT/BREL121CT AA/SU 14FEB20/0402Z **111111**

3	UA 181	T	07APR	2	FRADEN	HK2	1	1105	1315	*1A/E*
4	UA1294	T	07APR	2	DENLAX	HK2		1540	1713	*1A/E*
5	UA1540	T	11APR	6	LAXLAS	HK2	7	0815	0932	*1A/E*
6	UA8487	T	15APR	3	LASYVZ	HK2	3	1250	2000	*1A/E*
7	UA8594	T	15APR	3	VVZFRA	HK2	1	2135	1110+1	*1A/E*

wurde nun erfolgreich bei TUI Ticket Shop abgelegt. Dies bedeutet, dass trotz stornierter Flugsegmente für Sie zukünftig weiterhin die Möglichkeit besteht, über TUI Ticket Shop Änderungen und Anpassungen an Ihrer Buchung vorzunehmen. Insbesondere nach Normalisierung der aktuellen Lage können die abgelegten Buchungen also auf die nun gewünschten Verbindungen angepasst werden, sofern die Bedingungen der einzelnen Airlines dies erlauben. Nähere Informationen dazu finden Sie auf der Webseite von TUI Ticket Shop unter www.tuiticketshop.de.

Sofern Sie zukünftig eine Reaktivierung Ihrer Buchung wünschen, wenden Sie sich bitte über die üblichen Kommunikationswege an TUI Ticket Shop. Unsere Mitarbeiter prüfen und veranlassen dann die gewünschten Anpassungen. Wir möchten nochmals darauf hinweisen, dass es seitens TUI Ticket Shop keinen aktiven Hinweis auf noch abgelegte Buchungen geben wird.

Bis dahin wünschen wir Ihnen alles Gute & bleiben Sie gesund!

Ihr TUI Ticket Shop Service Team

Abb. 6: Inhalt der Bestätigungs-E-Mail aus dem internen System von Sparflug

Sollte sich Ihr Kunde nun zu einem späteren Zeitpunkt für einen Alternativflug entscheiden, kann die geparkte Buchung bequem und einfach über das Sparflug-Serviceteam wieder aktiviert werden. Die neuen Verbindungen können dann eingebucht werden und das bisherige Ticket wird entsprechend angepasst. Eine Stornierung der ursprünglichen Buchung sowie eine anschließende Neubuchung ist somit nicht nötig.